

2.5.2016

מה חדש?

(עלון מס 3)

מבית היוצר של

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל

ע"ש שלמה טירן

מייסודה של לשכת מנחי מערכות מידע

דבר יו"ר הלשכה



חברות וחברי הלשכה יקרים,
חודש אפריל עמד בסימן הכינוס השנתי של הלשכה, הכינוס הראשון של הלשכה לטכנולוגיות המידע במתכונתה החדשה כבית פתוח לכל קהילת ה IT.

לקראת הכינוס הוכנה כתבת שער ברבעון "מנהיגים" מבית אנשים ומחשבים המתארת את משמעות החזון החדש של הלשכה ואופן יישומו. תוכלו לעיין בקישור <http://online.fliphtml5.com/xsjz/xixa/#p=1> לרבעון המלא.

בכינוס נטלו חלק כ 650 חברים והועברו בו 31 הרצאות בישיבות מליאה שהקדשו ל"עליה לנגב", לסייבר ולהערכות הדיגיטלית של צה"ל, ובמסלולים ייחודיים שהוקדשו לחזון הדיגיטלי של החברות המובילות, ליזמות וחדשנות, לפרויקטים בעולם הדיגיטלי ולאתגרים הדיגיטליים בכלל.

במסגרת הכינוס הוענקו פרסים למנמ"רים המצטיינים ע"ש לוודיג מיטווק ז"ל, לפורצי הדרך הוותיקים והמובילים בהדרכת ניתוח מערכות מידע לדורותיהם, לפרויקטים מצטיינים בארגונים ולפרויקטים מצטיינים של סטודנטים צעירים באקדמיה.

המשובים של המשתתפים הדגישו את איכות ההרצאות והמקצועיות הגבוהות. אך גם הציעו שיפורים וציפיות להמשך, הנהלת הלשכה מתכוונת להתייחס אליהם בכובד הראוי ולהפיק לקחים לקראת האירועים הבאים.

הפקת כינוס שכזה אינה דבר מובן מאליו, ההערכות נמשכה תשעה חודשים, הריון ממושך, לידה קשה אך הרך הנולד "חמוד" למראה. זו ההזדמנות להודות לחברי בוועדת הכינוס: **רז הייפרמן, מוטי סדובסקי, שלמה מתיא, אילן לוין, דורית גרינבלט ואיריס הלי, לחברי וועדת הפרסים בראשות נעמי אברמסון ולצוות אנשים ומחשבים בראשות פלי הנמר** על נחישותם ומסירותם להביא את הכינוס למימוש מוצלח.

תודה מיוחדת למרצים שהתנדבו לחלוק עמנו את ניסיונם ותורתם ולכל החברים שהשתתפו בכינוס.

בברכת חג עצמאות שמח,

אריה עמית,
יו"ר הלשכה לטכנולוגיות המידע

סקירת הכינוס השנתי של הלשכה – הפיסגה הדיגיטלית 2016



לתמונת המכינוס לחצו

<https://www.flickr.com/photos/140746770@N04/sets/72157666597454280>

1. סקירת הרצאות המליאה והמסלולים

את הכינוס פתח יו"ר הלשכה **אריה עמית** שניצח על טקס החלפת הלוגו של הלשכה והציג את החזון החדש של הלשכה ומודל הפעילות החדש שלה.
 לסיקור כולל ראיון וידאו [/http://www.pc.co.il/news/212275](http://www.pc.co.il/news/212275)
 ישיבת מליאת הבוקר הוקדשה ל"עלייה לנגב" והפיכת העיר באר שבע למרכז מוביל לחדשנות ויזמות בהייטק הישראלי. ראש העיר באר שבע **מר רוביק דנילוביץ** כיבד אותנו בהרצאת פתיחה נלהבת על מקומה של באר שבע והנגב במהפכה הדיגיטלית.
 לסיקור [/http://www.pc.co.il/news/212286](http://www.pc.co.il/news/212286)
 אחריו הציג **מר זיו אופק** המייסד והמנכ"ל של מרכז החדשנות הדיגיטלית CDI בבאר שבע ואת סקירת הרצאתו תמצאו ב [/http://www.pc.co.il/news/212457](http://www.pc.co.il/news/212457)
אלון בן צור מנכ"ל בינת הציג את פרויקט עיר הבה"דים הצה"לית – העיר החכמה הראשונה בישראל. לסיקור הרצאתו הקליקו [/http://www.pc.co.il/news/212311](http://www.pc.co.il/news/212311),
ד"ר רמזי חלבי יו"ר צופן הציג את החברה הערבית במהפכה הדיגיטלית. לסיקור הרצאתו הקליקו [/http://www.pc.co.il/news/212686](http://www.pc.co.il/news/212686)
 במליאת אחה"צ הועברו שתי הרצאות בנושאי הסייבר וצה"ל דיגיטלי:
ד"ר טל שטיינהרץ הטכנולוג הראשי במטה הסייבר הלאומי הציג את האסטרטגיה הישראלית בסייבר. לסיקור [/http://www.pc.co.il/featured/212475](http://www.pc.co.il/featured/212475)
אל"מ עומר דגן מפקד מצפ"ן הציג את מהפכת הדור השלישי – עידן המידע בצה"ל לסיקור וברכה מוקלטת של תא"ל דני ברן מפקד לוט"ם [/http://www.pc.co.il/news/212477](http://www.pc.co.il/news/212477)
ד"ר רות ברגמן, מנהלת מעבדת המחקר של HPE ישראל הרצתה על מחשוב קוגניטיבי בסביבת מחשוב מבוסס זיכרון. לסיקור [/http://www.pc.co.il/it-news/212637](http://www.pc.co.il/it-news/212637)
מר אורי בן ארי, מומחה לערים חכמות ויזם חברתי הרצה על ערים חכמות – הטרנספורמציה הדיגיטלית מגיעה לעיר ולתושביה. לסיקור [/http://www.pc.co.il/news/212634](http://www.pc.co.il/news/212634)
מר אריה עמית יו"ר הלשכה הציג את אתגרי הניהול המשתנים בעידן המהפכה הדיגיטלית לסיקור [/http://www.pc.co.il/it-news/212774](http://www.pc.co.il/it-news/212774)

2. חולקו פרסי הלשכה למנמ"רים מצטיינים

כבכל שנה מזה עשרים ואחת שנים, חולק גם השנה הפרס למנמ"ר המצטיין על שם **מר לודוויג מיטווק ז"ל** שנתרם ע"י בניו ומשפחתו. הפרס, שנמסר ע"י ד"ר עלי מיטווק וד"ר שלמה נס, ניתן השנה לשני מנמ"רים מצטיינים שבלטו ביישום האסטרטגיה הדיגיטלית בארגונם:

- **לגב' ליאורה שכטר - ר' אגף מיחשוב ומערכות מידע בעיריית תל אביב.**
- **לתא"ל דני ברן - מפקד לוט"ם – אגף התיקשוב / צה"ל.**

קרא עוד...

3. הלשכה מעניקה אות הערכה לחדשנות לוותיקים בתחום הדרכת המחשוב

בהתאם למסורת של השנים האחרונות, הלשכה העניקה השנה בכינוס אות הוקרה והערכה לתרומה משמעותית ייחודית וראשונית בתחום הדרכת המחשוב וטכנולוגיית המידע ומקצועות היי-טק, וניתוח מערכות המידע במחשוב. על חלוציות ופריצת דרך בבניית מתודולוגיות ההדרכה וההכשרה, במקצועות ההיי-טק השונים. מקבלי האות השנה:

- **מר בני ראב ז"ל**
- **מר שמואל דולב ז"ל**
- **מר איציק סיון**
- **ד"ר מנחם גוטרמן**
- **מר פיני מתיא**
- **מר ערן לסר ומר זיו מנדל**

קרא עוד..

4. פרסי הלשכה לפרויקטים ארגוניים

בהתאם למסורת של הלשכה, גם השנה התקיימה תחרות לבחירת הפרויקט הארגוני המצטיין. הוגשו עשרות פרויקטים של הארגונים המובילים בארץ. הרמה המקצועית הייתה מאד גבוהה וצוות השופטים בראשות הגב' **נעמי אברמסון** עמל ימים ולילות כדי לבחור את המצטיינים מבניהם. צוות השופטים כלל את **גב' אירית חצרנוב, פרופ' מיכה חנני, מר עדי שינאן ומר יהודה כתיב** ויבואו כולם על הברכה. בשלושת המקומות הראשונים זכו:

1. במקום הראשון הפרויקט "**מימ"ד – מרכז מידע לאומי לדיור**" של רשות מקרקעי ישראל
2. במקום השני הפרויקט להקמת "**מערכת לניהול רצפת הייצור במכוני דימות**" של שירותי בריאות כללית
3. במקום השלישי הפרויקט "**מחשבוני – אגף שוק ההון, ביטוח וחסכון**" של משרד האוצר

כמו כן 8 צוותי פרויקטים נוספים שעלו לשלב הגמר זכו בתעודות הוקרה

קרא עוד...

5. פרסי הלשכה לפרויקטים של סטודנטים באקדמיה

זו השנה השנייה שהלשכה מקיימת תחרות לבחירת הפרויקט המצטיין של סטודנטים באקדמיה. 8 פרויקטים נבחרו ע"י ועדת הפרסים והוצגו בשדרת פרויקטים בלובי של הכינוס להצבעת הקהל. הקהל התרשם והצביע בהמוניו. להלן רשימת 8 הפרויקטים שנבחרו:

שם הפרויקט	המוסד האקדמי
EasyRec	האקדמית ת"א-יפו
Tech-care	האקדמית ת"א-יפו
RAS Monitor	המכללה האקדמית כנרת
RAD-Core	המכללה האקדמית כנרת
Amsalem Logic	המכללה האקדמית כנרת
מערכת מידע לארגון "השומר החדש"	המרכז האקדמי רופין
Creatosh	אוניברסיטת בן-גוריון
SC-Smart Count	המכללה האקדמית צפת

על הזוכים בשלושת המקומות הראשונים הכריז פרופ' מיכה חנני מוועדת השופטים כדלקמן:

1. במקום ראשון פרויקט Tech – Care של המכללה האקדמית תל אביב יפו לסקירה [/http://www.pc.co.il/kehila/212850](http://www.pc.co.il/kehila/212850)
2. במקום השני פרויקט RAS Monitor של המכללה האקדמית כנרת
3. במקום השלישי, אך במקום הראשון לפי בחירת הקהל פרויקט Creatosh של אוניברסיטת בן-גוריון

קרא עוד...

חדשות הלשכה

6. נשיאות הלשכה אישרה את מודל הפעילות החדש שלה

נשיאות הלשכה אישרה בישיבתה האחרונה את מודל הפעילות החדש שלה, התומך בחזון החדש שלה להוות בית פתוח לכל מקצועני קהיליית ה IT ולספק להם ערכים מוספים. ליבת הפעילות של הלשכה מתרכזת בשירותים לחבריה הכוללים, בין היתר, הסמכות מקצועיות בתחום ניתוח המערכות ומקצועות נוספים, ארגון ערבי עיון והשתלמויות בנושאים מקצועיים שבחזית הטכנולוגית, חונכות לסטודנטים וניהול קריירה לוותיקים, שולחנות עגולים בנושאים שעל סדר היום בקהילה המקצועית, הקמת קבוצות התעניינות מקצועיות במגוון נושאים, פרסים ועידוד לפרויקטים ומנמ"רים מצטיינים, ארגון כינוס שנתי ועוד.

מודל הצמיחה בנוי על ארבעה מנועים עיקריים, גיוס ושימור חברים, בניית קשרי חוץ, תרומה לקהילה והידוק הקשר עם האקדמיה.

קרא עוד...

7. ערב עיון של הלשכה לטכנולוגיות המידע והמכללה האקדמית להנדסה – אפקה

במסגרת המיקוד של הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל באוכלוסייה הצעירה נערך בקמפוס של מכללת אפקה בתל אביב ערב עיון שיוחד להיבטים טכנולוגיים ועסקיים של מחשוב ענן בכותרת "עננים זה לא בשמים". את המפגש הנחה מר מוטי סדובסקי ולקחו בו חלק סטודנטים וחברי לשכה.

את המפגש פתחה ד"ר מיה גולן – ראש המחלקה להנדסת תעשייה וניהול במכללת אפקה והציגה את הפעילות המגוונת של המכללה מנכ"ל הלשכה מר אילן לויין הציג את הלשכה ופעילותה המתרחבת עם דגש על פעילויות המכוונות להידוק הקשר עם האקדמיה ועם הסטודנטים.

ד"ר אילן וינטראוב – מרצה במחלקה להנדסת תעשייה וניהול במכללה הציג את המודלים העסקיים והארכיטקטורות הטכנולוגיות המגוונות של מחשוב ענן – ענן, פרטי, ציבורי וקהילתי ואת מגוון השירותים בתחומי התשתיות, הפלטפורמות והיישומים. ד"ר וינטראוב הציג את מחקריו הממוקדים באופטימיזציה של מחירים בשירותי מחשוב ענן.

מר אריה עמית – יו"ר הלשכה טען ש"מחשוב הענן הוא הדבר הגדול הבא מאז האינטרנט", אך אימוצו ע"י ארגונים הוא "מסע ארוך" שיש להיערך אליו בשיטתיות.

לסיום, הציג אריה עמית את תוכנית המנטורינג של הלשכה המיועדת לסטודנטים חברי לשכה בשנת הלימודים האחרונה במטרה להשלים את התוכנית האקדמית המקצועית בהבנת אתגרי המקצוע ב"חיים האמיתיים" בתעשייה.

למצגת "עננים זה לא בשמים".

8. הלשכה לטכנולוגיות המידע מתארכת בקריה האקדמית אונו

במסגרת המיקוד של הלשכה לטכנולוגיות מידע בישראל באוכלוסייה הצעירה נערך מפגש משותף עם סטודנטים וסגל המחלקה למערכות מידע בקריה האקדמית אונו.

את המפגש אירח ד"ר אופיר בן אסולין העומד בראש ההתמחות במערכות מידע. מר אילן לויין – מנכ"ל הלשכה הציג למשתתפים את הפעילות של הלשכה המחודשת פניה. במסגרת ערב העיון הרצו:

מר אריה עמית – יו"ר הלשכה הרצה על: "מנתח המערכות ותרומתו לעסקי החברה" כמו כן הציג עמית את התפישה של ניהול קריירה בתחום הטכנולוגי כניהול עסק לכל דבר המלווה בניית אסטרטגי של חוזקות, חולשות, אימונים והזדמנויות בהתאם ליכולות ולעניין הסוביקטיבי של כל אדם. על בסיס גישה זו בנויה גם תוכנית החונכות של הלשכה שמטרתה להשלים את התוכנית האקדמית המקצועית בהבנת אתגרי המקצוע ב"חיים האמיתיים" בתעשייה ובמתן "כלים" להתמודדות ב"שוק" כמו: הכנת קורות חיים, איך להתנהג בראיון עבודה, איפה ואיך לחפש מקום עבודה, באיזה תחום להמשיך ולהתמחות וכדומה.

מר **מוטי סדובסקי**, הציג את מקום האנליטיקה וה BigData בסיוע לקבלת החלטות עסקיות המבוססת על מידע אמיתי מכל המקורות ולניתוח סיכונים ואיומים בעולם הסייבר.

על סדר היום – מאמרים ודעות

9. דיגיטלי כברירת מחדל – Digital By Default

אז המנכ"ל שלכם מתלהב מטכנולוגיות דיגיטליות וגיבש ביחד עם ההנהלה חזון כולל כיצד לשלב את הטכנולוגיות הדיגיטליות במודל העסקי שלכם; חלק משמעותי מהמכירות ללקוחות והשירות שאתם מספקים ללקוחותיכם מתבצע באמצעות אתר האינטרנט שלכם, אתר מותאם גם למובייל; אתם ארגון ממוקד לקוח שמשפר באופן מתמיד את חווית הלקוח ועוקב אחר שביעות הרצון של לקוחותיכם; אתם מפעילים מוקד מכירות ושירות העושה שימוש במספר ערוצים דיגיטליים וביניהם מיילים, צ'אט, סמס, ווידאו וכד'; סמנכ"ל השיווק שלכם מפנה חלק מהתקציב השיווקי לערוצים דיגיטליים; הארגון שלכם למד להשתמש ברשתות חברתיות ויש לו דף ב Facebook עם מספר רב של לקוחות שעשו Like ואתם משתמשים ב Twitter כדי להפיץ לעוקבים אחר חשבונכם נושאים עדכניים; אתם מנטרים באופן שוטף את הסנטימנט ובוחנים מה אומרים עליכם ברשתות החברתיות; אתם משתמשים במערכות BI כדי לנתח ולהבין את בסיס לקוחותיכם ולחזוי מתקדם (Predictive Analytics); אגף משאבי אנוש שלכם משתמש ב LinkedIn לאיתור וגיוס עובדים; אגף הלוגיסטיקה משתמש במערכת לניהול שרשרת אספקה ומחובר למערכות המידע של הספקים שלכם; אגף מערכות מידע העביר כבר חלק מתשתיות המחשוב לענן ציבורי ומשתמש במתודולוגיות Agile לפיתוח של הספקים שלכם; אגף מערכות מידע העביר כבר חלק מתשתיות המחשוב לענן ציבורי ומשתמש במתודולוגיות Agile לפיתוח של הספקים שלכם; אגף מערכות מידע העביר כבר חלק מתשתיות המחשוב לענן ציבורי ומשתמש במתודולוגיות Agile לפיתוח בסביבה העסקית המודרנית והצליח לרתום את הטכנולוגיות הדיגיטליות ברוב התהליכים העסקיים שלו והן מהוות מרכיב משמעותי במודל העסקי ובאסטרטגיה התחרותית שלכם.

[קרא עוד...](#)

10. חדשנות בניהול בעולם הטכנולוגי של המאה ה-21

(הוצג ע"י אריה עמית בכינוס הלשכה לטכנולוגיות המידע כאתגרי הניהול המשתנים בעידן המהפכה הדיגיטלית)

ברשימת ההמצאות הגדולות של המאה האחרונה, ההמצאות ששינו את חיינו ואיננו יכולים לדמיין איך ניתן לחיות בלעדיהן, נמצא בין היתר את מנוע הקיטור, מוליכים למחצה, תרופות שמשמשות אותנו היום, האינטרנט, המנוע החשמלי, הטלפון, ה-GPS, המכונית המודרנית, האנטיביוטיקה, הפלסטיק, הטלוויזיה, תיעוד הגנום האנושי ועוד רשימה ארוכה של המצאות שהפכו את חיינו לקלים, נוחים ומהנים יותר.

טוענים שההמצאה החשובה ביותר במאה השנים האחרונות היא **ההמצאה של הניהול**, בדרך כלל אנחנו לא חושבים על הניהול כהמצאה, אבל אם נחשוב על כל הכלים והשיטות הגורמים לאנשים לעבוד ביחד, להניע ולגרום להם להיות פרודוקטיביים, זו בעצם המצאה. הארגונים עומדים בתקופתנו בפני אתגרים חדשים ובלתי צפויים. לכן, נדרש להמציא את הניהול **מחדש**, להמציא את הדרך בה מנהיגים, מובילים, מתכננים, מתארגנים, מגייסים אנשים ויוצרים מוטיבציה.

[קרא עוד...](#)

11. כיצד יוזמים מכירה חדשה לארגונים

השלב הראשון של תהליך המכירה מתחיל עוד לפני הפגישה, כאשר אנו מכינים אותה תוך לימוד על הארגון מהאתר החברה, היסטוריית הפעילות עם החברה (אם יש כזו), ורישום נקודות לבדיקה.

איש מכירות טוב חייב להתחיל את היכרותו עם הלקוח והארגון בהקשבה (לא סתם נולדנו עם שתי אוזניים), לימוד והבנה) בין שתי האוזניים יש מח), וזאת בטרם התחלנו להציג את מרכולתנו) המוצרים או השירותים אותם אנו מוכרים).

יש שיגידו 80% להקשיב והשאר לדבר, ויש שאפילו יעלו אחוז זה, אבל ברור שצריך להקשיב, ולהבין ורצוי גם לרשום כדי לזכור טוב יותר ולא לטעות בפרטים.

במיוחד כדאי ללמוד את השפה העיסקית של הלקוח – ולעשות מאמץ לדבר בשפתו. מי שיתחיל בפגישה הראשונה בהרצאה מקיפה על מרכולתו, יש סיכוי רב שזו תהיה לו הפגישה האחרונה במשרדי הארגון.

[קרא עוד...](#)