

21.11.2016

מה חדש?

(עלון מס 9)

מבית היוצר של

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל

ע"ש שלמה טירן

מיסודה של לשכת מנתחי מערכות מידע

דבר יו"ר הלשכה



חברות וחברי הלשכה היקרים,

הלשכה מבכה על לכתו של מר **יונה קליפר ז"ל**, חבר נכבד של הלשכה וממקימה, מנמ"ר בכיר של משרד העבודה והרווחה, מראשי ומובילי פורום המנמ"רים בממשלה. יונה ז"ל היה חבר פעיל ונאמן בלשכת מנתחי מערכות מידע. שימש בהתנדבות בתפקידים רבים בנושאות הלשכה, בהנהלתה ובוועדותיה וקולו תמיד נשמע ברמה. **יהי זכרו ברוך!**
לחץ כאן לנאום ההספד שנשא חברו ד"ר נחמן אורון – סגן יושב ראש הלשכה בהלווייתו.

הלשכה החלה החודש את מפגשי **The Digital Edge Meet-Up** (ראו חדשות הלשכה) מפגש ראשון התקיים בראשית החודש והשני מתוכנן לחודש הבא וכולכם מוזמנים לקחת בהם חלק.

פרק המתודולוגיה בעלון הנוכחי עוסק **בניהול השירות** לפי המתודולוגיה הגלובאלית של **ITIL**. המאמרים והדעות שעל סדר היום בעלון הנוכחי מתמקדים בסוגיות הניהול בעידן הדיגיטלי והבגרות הדיגיטלית של הארגון, השלכות של **Big Data** והגנת הסייבר.

חברות וחברים, העלון הוא שלכם ובשבילכם, אנו מקווים שאתם מוצאים בו עניין. אנו קוראים לכם לשתף את כולם בניסיונכם המקצועי. נשמח לפרסם מאמרים ודעות מפרי עטכם בנושאים המקצועיים שהעלון עוסק בהם, על לקחי פרויקטים ומערכות שאתם שותפים להקמתם ובנושאים מקצועיים נוספים שיש לכם עניין בהם.

תודה וקריאה מהנה

אריה עמית,
יו"ר הלשכה

חדשות הלשכה

1. The Digital Edge Meet-Up - אזור מסוכן – סיכוני סייבר ברשת

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל ופירמת BDO- זיו האפט, קיימו ב 8.11.2016 מפגש בנושא: The Digital Edge Meet-Up אזור מסוכן – סיכוני סייבר ברשת. במפגש הוצגו אספקטים שונים של הסיכונים והאיזמים בעולם הסייבר ודרכי ההתמודדות עמם:

- גלעד ירון: "זה לא בשמיים- מי כאן אחראי
- גיא דגן: "סיור בסמטאות" הרשת האפלה"
- מוטי סדובסקי: "אנליטיקה להפחתת סיכוני סייבר"



בתמונה: גיא דגן בסיור ב Darknet

2. The Digital Edge Meet-Up – מחשוב ענן – היבטים חברתיים וארגוניים

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל והמרכז ללימודים אקדמיים אור יהודה שמחות להזמין ל- The Digital Edge Meet-Up – מחשוב ענן – היבטים חברתיים וארגוניים המפגש יתקיים ב 11.12.2016 החל מ 17:00 במרכז ללימודים אקדמיים אור יהודה, בית הדקל,

לפרטים נוספים והרשמה, לחצו כאן..

3. דורית גרינבלט יוצאת לדרך חדשה

לאחר למעלה מחמש שנות עבודה במטה הלשכה **כמנהלת ההדרכה והאירועים** בלשכה. דורית החליטה לצאת לדרך חדשה בתחום התמחותה העיקרית – ניהול משאבי אנוש.

זו הזדמנות להודות לה מעל "במה" זו בשם כל החברות והחברים, הנשיאות והנהלה על פעילותה המבורכת, מסירותה ואחריותה שהובילו לפעילויות מוצלחות של הלשכה בשנים האחרונות. ולאחל לה הצלחה רבה בהמשך הדרך שבחרה. אנחנו כבר מרגישים בחסרונה.

4. קורס טכנולוגיות מידע למגזר השלישי

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל מודיעה על פתיחת קורס טכנולוגי ייעודי, להכשרה מקצועית של מובילים דיגיטליים בעמותות. הקורס מיועד לשדרג משמעותית את הידע והכישורים המקצועיים של מובילים דיגיטליים בעמותות, כך שיוכלו להתמודד בהצלחה עם כל המשימות והאתגרים שבתחום סמכותם, להרחיב תחום זה ולהעצים את מעמדו המקצועי של התחום בעמותה. המרכז האקדמי של הקורס יהיה מר **רז הייפרמן**: מנמ"ר, חוקר ומרצה בטכנולוגיות המידע, מרצה באוניברסיטת בן גוריון ובקריה האקדמית אונו ולשעבר ראש רשות התקשוב הממשלתית. מורי הקורס הנם מרצים בכירים ומנוסים בטכנולוגיות המידע, מתעשיית הטכנולוגיה ומהאקדמיה. הקורס יתקיים במשרדי הלשכה בהוד השרון והוא יכלול 16 מפגשים

לפרטים נוספים והרשמה, לחצו כאן..

שימו לב: למרות הנאמר בפרסום, תחילת הקורס נדחתה בחודש – לחודש דצמבר.

מתודולוגיה וכלים

5. מתודולוגיית ITIL - המנוף למצינות בניהול השירות – אריה עמית

IT הפכה למרכז מערכת העצבים של חברה גלובאלית, בין אם מדובר במערכת הזמנות מקוונת של חברות תעופה או במערכת לניהול שרשרת האספקה ומלאי של חברה קמעונאית, השרות שגופי ה IT מספקים מהותי להצלחה העסקית של החברה כולה. יכולת הספקת שרותי IT איכותיים ועקביים בסקלה גלובאלית דורשת מכל השותפים במתן השרות שידברו באותה שפה ויעשו שימוש בהגדרה זהה של תהליכים המנהלים את ה IT.

זו הסיבה ש ITIL (Information Technology Infrastructure Library) מהווה אבן יסוד באופן בו מנהלים עסקי ה IT בארגונים

כדי להסב את ארגון ה IT לארגון גמיש (Agile) המסוגל להגיב במהירות לדרישות עסקיות משתנות, נדרשת יכולת להקצאת משאבים מוגבלים בזמן הנכון ובכמות הנכונה, היינו נדרש "מנצח" מוכשר להנחות את "נגני תזמורת" ה IT להשגת ה"הרמוניה" באספקה איכותית ורציפה של שירותים הנדרשים ע"י העסקים.

המסגרת המוצעת ע"י ITIL היא המאפשרת לארגון להסב עצמו לדרגת הגמישות הנדרשת. זוהי מסגרת של אוסף פרסומים מלא המכיל "ביצוע מיטבי" (Best Practices) לתכנון וניהול של שירותי IT. ניהול השרות (Service Management) – נמצא במיקוד האוסף ומאפשר השגת איכות ועקביות בארגונים מורכבים.

חברות שאימצו תהליכי ניהול השרות לפי ITIL מדווחות שלאורך הזמן הוכחה השפעתם על שיפורים מהותיים ברמת השרות ובשביעות הרצון של הלקוחות.

[קרא עוד...](#)

6. ניהול תקציב ה IT לפי מתודולוגיית ITCMF

התוצאה הנלווית לניהול ה IT כעסק הינה התקציב, כך שניהול תקציב ה IT מהווה אתגר במיוחד בתקופה הכלכלית הקשה שאנו חווים המחייבת את ארגוני ה IT לבחון את העלויות שלהם ולצמצם את המסגרות.

בארגוני IT "בוגרים" מנוהל ומבוקר תיק התוכניות והפרויקטים באמצעות ניהול המשאבים המוקצים להם במסגרת התקציב על בסיס ההלימה עם היעדים והאסטרטגיה הכוללת של החברה. האתגר הוא בהבנה כיצד ההשקעה ב IT : ביכולות חדשות או בשמירת הקיים, "השארית האורות הדולקים", מסייעת לעסק הנושא בעלות להשיג את יעדי הביצועים הפיננסיים והעסקיים שלו.

תקציבי ה-IT של ארגונים מסוימים הם תעלומה מוחלטת לעסקים המשלמים עבורם, אין בהם שקיפות נדרשת ולא ניתן להבין מהו הערך האמיתי שלהם .

רמות הבגרות לניהול תקציב ה IT במודל הבגרות של ITCMF מוצגות בתרשים

[קרא עוד...](#)

על סדר היום – מאמרים ודעות

7. עצב מחדש את כישורי הניהול שלך בהתאמה לעידן הטרנספורמציה הדיגיטלית – אייל

תמוז

מאמר זה הינו תמצית של מחקר אשר נערך במשך שנתיים על ידי חברת גרטנר, במחקר נבדק: לאיזה כישורי ניהול נדרשים מנהלים כדי לצלוח בבטחה את אתגרי עידן הטרנספורמציה הדיגיטלית? בסוף המאמר יש קישור לווידאו אשר הציג מחקר זה.

המחקר התמקד בשלוש השאלות הבאות:

- מדוע כישורי הניהול המקובלים לא מתאימים לעידן הטרנספורמציה הדיגיטלית?
- מהם כישורי הניהול החדשים הנדרשים ממנהלים בעידן הדיגיטל העתידי?
- כיצד מנמ"רים ומנהלים יכולים להנהיג ולהוביל שינויים אלה?

השפעת האינטרנט על העולם סביבנו מעמיקה ומתרחבת ועומדת להגיע לרמה כזו שבה העסקים הופכים להיות תלויים בדיגיטל ולכן, כדי לשרוד ולהמשיך ולהתקיים יידרשו מנהלים לכישורי ניהול שונים מאשר כיום.

[קרא עוד...](#)

8. הבגרות הדיגיטלית של הארגון – רז היפרמן

קצב השינויים בסביבה העסקית ממשיך לעלות כל העת, ככל שהעידן הדיגיטלי נמשך ומתפתח. ניתן לומר שהמהפכה הדיגיטלית יצאה לדרך ועל פי הערכת מומחים רבים, אנו רק בתחילתה. המבול של טכנולוגיות דיגיטליות חדשות ומדהימות ושל מודלים עסקיים חדשניים המתבססים על טכנולוגיות אלו, לא נפסק לרגע. בכל הקשור לארגונים, למהפכה הדיגיטלית יש השפעה דואלית – מצד אחד הזדמנות עסקית עבור ארגונים היודעים לרתום את המהפכה לטובתם ולשפר את מעמדם התחרותי ומצד שני סיכון עבור ארגונים שאינם ערים למתרחש ומתעוררים כאשר כבר מאוחר מדי. לתופעה זו קוראים Disruptive Innovation חדשנות מערערת, מונח המכיל לכאורה סתירה – חדשנות מצד אחד, נושא בעל הקשר חיובי ומערערת מצד שני, נושא בעל הקשר שלילי. מבחינת ארגון אחד החדשנות היא מנוף לקידום ופיתוח העסקים בעוד שמבחינת ארגונים אחרים אותה חדשנות מביאה לערעור של המודלים העסקיים שלהם, ערעור היכול לגרום אף לפשיטת רגל והפסקת הפעילות העסקית. בשפה האנגלית אפילו החלו להשתמש במונח "Don't get Uberized", כלומר "אל תיתן לחברה אחרת לעשות למודל העסקי שלך את מה ש Uber עשתה לענף המוניות".

הטכנולוגיות הדיגיטליות ממשיכות לערער עוד ועוד ענפים עסקיים ולשנות את הצורה בה ארגונים עושים עסקים – מהו הערך שהם מביאים ללקוחותיהם, כיצד הם מנהלים את הקשרים שלהם עם לקוחותיהם, כיצד הם מבצעים את תהליכיהם העסקיים עם כל בעלי העניין, את המבנה הארגוני שלהם ובעצם את המודל העסקי שלהם.

[קרא עוד...](#)

9. "ביג דאטה" הוא "דאטה" טוב יותר – אריה עמית

כולנו שמענו ומכירים את המושג "ביג דאטה". לעתים אפילו נמאס לנו לשמוע אותו כי יש הרבה הפרזה סביב המושג, וזה חבל מאוד, כי "ביג דאטה" הוא כלי חשוב ביותר שבאמצעותו החברה עתידה להתקדם. בעבר, נהגנו להסתכל על נתונים מצומצמים ולחשוב מה משמעותם בניסיון להבין את העולם, וכעת יש לנו הרבה יותר כאלה, יותר ממה שיכלו להיות אי-פעם בעבר. יותר נתונים אינם מאפשרים רק לראות

יותר מאותם הדברים שראינו קודם. יותר נתונים מאפשרים לראות דברים חדשים. הם מאפשרים לנו לראות יותר טוב. הם מאפשרים להסתכל אחרת. מה שאנו מגלים הוא שכאשר יש לנו מסד נתונים גדול, ניתן לעשות דברים שלא יכולנו לעשות כאשר היו לנו פחות נתונים. "ביג דאטה" הוא חשוב והוא עדיין חדש, וכאשר חושבים על כך, הדרך היחידה בה עולמנו יוכל להתמודד עם האתגרים הגלובליים -- לספק לכולם אוכל, טיפול רפואי, אנרגיה, חשמל, וגם לוודא שלא ייצלו בגלל ההתחממות הגלובלית -- תהיה באמצעות שימוש יעיל בנתונים. אז מה כל-כך שונה ב"ביג דאטה"? ועל מה כל הרעש?

[קרא עוד...](#)

10. "ביג דאטה" ו"מכונות לומדות" – אריה עמית

מהו הערך של ביג דאטה? יש לנו יותר מידע, ניתן לעשות דברים שלא ניתן היה קודם. אחד התחומים הכי מרשימים שבו זה קורה הוא התחום של **מכונות לומדות**. **מכונות לומדות** הוא ענף של אינטליגנציה מלאכותית, שהיא בעצמה ענף של מדעי המחשב. הרעיון באופן כללי הוא שבמקום להורות למחשב מה לעשות, פשוט נספק לו נתונים בנוגע לבעיה ונאמר למחשב שימצא פתרון לבד.

[קרא עוד...](#)

11. האם ממשלות זקוקות להאקרים כדי להילחם בסייבר – אריה עמית

האינטרנט שינה את הקווים הקדמיים של המלחמה, והוא משאיר ממשלות מאחור. קונפליקטים מודרניים נערכים ברשת בין קבוצות לא מדינתיות, אקטיביסטים וארגונים פרטיים, ומפת הדיגיטל מוכיחה את עצמה כאדמה פורייה לגיוס ורדיקליזציה של טרוריסטים. בינתיים, תוכניות ניטור דרקוניות בשלות לניצול. האם ממשלות צריכות לשים קץ לתוכניות ניטור המוני ולסגור את הפרצות או צריכות לקרוא קריאה נועזת לאנשים פרטיים והאקרים להשתלב. קונפליקטים היום הם למעשה חסרי גבולות. אם יש גבולות לקונפליקטים היום, הם קשורים על ידי הדיגיטל, לא הגאוגרפיה הפיזית. ותחת כל זה יש ואקום עם כוח לשחקנים לא מדינתיים.

[קרא עוד...](#)