

10.8.2016

# מה חדש?

(עלון מס 6)

מבית היוצר של

**הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל**

ע"ש שלמה טירן

מיסודה של לשכת מנתחי מערכות מידע

## דבר יו"ר הלשכה



חברות וחברי הלשכה היקרים,

הלשכה ממשיכה בפעילות צמיחה ע"י הגדלת מספר החברים והעצמת הפעילות בפורומים המקצועיים הקיימים של התקשוב הממשלתי, צרוף פורומים חדשים כמו המובילים הדיגיטליים בעמותות וגיוס בוגרי מכללות מוסמכות הלשכה כחברים מתמחים.

במסגרת הרחבת השירותים עם ערך מוסף גם לחברות וארגונים הלשכה הקימה צוות להובלת נושא **הגישור** בראשות מר **נפתלי נרקיס** מוותיקי החברים בלשכה שהינו בעל ניסיון עשיר בתחום, בניהול ובגישור.

הלשכה ממשיכה להציע לחבריה קורסים חדשים בתחום **ניהול הפרויקטים והשיווק הדיגיטלי** ואני קורא למעוניינים להקדים ולהירשם.

המאמרים והדעות שעל סדר היום בעלון הנוכחי מתמקדים הפעם בסוגיות **ניהול מערכות מידע בעידן הדיגיטלי** עם הופעתם של מנהלים חדשים כמו מנהלי הדיגיטל ואחרים ב"מגרש". פרק המתודולוגיה בעלון הנוכחי מאתגר את הבטחת האיכות בסביבת מחשוב בענן.

בברכת קריאה מהנה,

אריה עמית,  
יו"ר הלשכה

## חדשות הלשכה

### 1. הרחבת פעילות פורומים מקצועיים למנמ"רים ובכירי התקשוב בממשלה

בממשלה פועל, מזה שנים רבות, פורום המנמ"רים הממשלתיים ועם השנים נוספו אליו מספר פורומים מקצועיים נוספים. כיום הפורומים הפועלים ומרוכזים ע"י מנהלי רשות התקשוב הממשלתי הם:

- פורום המנמ"רים הממשלתי (CIO ים)
- פורום מנהלי הטכנולוגיה (CTO ים)
- פורום מנהלי אבטחת מידע (CSO ים)
- פורום מנהלי יישומים (CAO ים)

הלשכה לטכנולוגיות המידע מלווה את פעילויות פורום המנמ"רים הממשלתיים מזה מספר שנים ומספקת שירותי ניהול והצעת פעילויות מקצועיות קהילתיות נוספות.

רשות התקשוב הממשלתי יחד עם הלשכה לטכנולוגיות המידע גיבשו מסגרת להעצמת הפעילות המקצועית והקהילתית של הפורומים הנ"ל, פעילות שתכלול, בנוסף לפעילויות ההתכנסויות התקופתיות של כל פורום בהתאם לתכניותיו וצרכיו כפי שהן נקבעות על ידי רשות התקשוב הממשלתי, גם את פעילויות כמו:

- שני מפגשים מקצועיים שנתיים
- סדנא מקצועית שנתיית
- **חברי הפורומים יהיו חברי לשכה לכל דבר ויהיו זכאים לכל הזכויות וההטבות של חברים רשומים בלשכה לטכנולוגיות המידע,**
- השתתפות באירועי הלשכה לטכנולוגיות המידע – חברי הפורומים יוזמנו להשתתף בכל האירועים המקצועיים שלשכת טכנולוגיות המידע מארגנת לחבריה (ערבי עיון, הרצאות, סיורים מקצועיים, וכיו"ב).
- קורסים והכשרות מקצועיות – חברי הפורומים יוזמנו להשתתף בכל הקורסים וההכשרות המקצועיות שהלשכה מציעה לחבריה ובתנאים זהים לאלו הניתנים לחבריה.
- השתתפות בכנס שנתי של לשכת טכנולוגיות המידע – חברי הפורומים יוכלו להשתתף, בכנס השנתי של הלשכה, אחד הכנסים האיכותיים והמקצועיים הגדולים בתחום טכנולוגיות המידע המתקיים בארץ.
- ניהול אדמיניסטרטיבי ותקציבי

## 2. פורום מובילים דיגיטליים בעמותות מצטרף ללשכה לטכנולוגיות המידע.

הרחבת פעילות המקצועית של הלשכה ופתיחתה לכל מקצועני טכנולוגיות התקשוב והמידע, הביאה בין היתר לפתיחתן של קבוצות עניין מקצועיות חדשות בתוך הלשכה, ולהרחבת מספר הפורומים מקצועיים המתופעלים על ידי הלשכה. במסגרת זאת, הצטרף השנה ללשכה, גם **פורום מובילים דיגיטליים בעמותות.**

מוביל דיגיטלי הנו תפקיד מפתח משמעותי בכל ארגון. למרות ההטרונות ואי הודאות הרבה השוררת עדיין לגבי הגדרת ותיחום תפקיד זה, קיימת הסכמה רחבה שמדובר בתפקיד מפתח בדרג המטה, שתפקידו להנחות את הנהלת הארגון, כיצד לנווט באופן מושכל ואפקטיבי ביוזרה הגועשת של המהפכה הדיגיטלית, וכיצד לנצל באופן מרבי ומיטבי את ההזדמנויות והאפשרויות החדשות, שמהפכה זאת מציבה לו.

פורום המובילים הדיגיטליים בעמותות הנו פורום גדול, הכולל את המובילים הדיגיטליים במאות עמותות. זהו פורום הטרונגי מאוד, שהשונות בין אופי ומהות התפקידים של חבריו משקפת את השונות הרבה בין העמותות אותן הם מייצגים. במקרים רבים המוביל הדיגיטלי בעמותה, הנו גם המנמ"ר דה-פקטו בעמותה זאת, ולעתים אפילו גם ראש צוות המחשוב, המפתח, המתפעל והמתחזק של מערכות המחשוב בעמותה.

המשמעויות העיקריות של ניהול פורום המובילים הדיגיטליים ע"י הלשכה הן:

- פתיחת השירותים המקצועיים והארגוניים של הלשכה בפני חבריו
- שימור ושדרוג הכישורים המקצועיים של חברי הפורום, העצמתם המקצועית וקידום מעמדם וההכרה בהם ובתפקידם.
- תפעול אדמיניסטרטיבי של הפורום

המנהלים המקצועיים של פורום המובילים הדיגיטליים בעמותות הנם **מר אוהד גריינר מ"ד הנדיב" והגב. אירית חרנוב מהאוניברסיטה העברית בירושלים.**

הלשכה ומוסדותיה המקצועיים מקדישים תשומת לב רבה ופעילויות מקצועיות ספציפיות לנושאים אלו. בגיליונות האחרונים של העלון, כולל בגיליון הנוכחי, תוכלו להיחשף למאמרים ודעות בנושאים הרלוונטיים לטרנספורמציה הדיגיטלית.

### 3. בוגרי מכללות אקדמיות מוסמכות, התקבלו כחברים בלשכה.

עם ההתרחבות הרבה של הצורך במנתחי מערכות ובכל הואריאציות והגרסאות הרבות (סמנטיות ומהותיות) של תפקיד חשוב זה בתעשיית התקשוב והמידע, חל גידול משמעותי ומתמשך במספר המוסדות האקדמיים ומרכזי ההכשרה המקצועית, המכשירים את בוגריהם למקצועות טכנולוגיות המידע בכלל וניתוח מערכות בפרט.

גידול זה, על כל האינטרסים האקדמיים והכלכליים הכרוכים בו, מחייב את קיומו של הליך מקצועי, אובייקטיבי ומשולל כל אינטרסים חומריים, להערכה, הסדרה ובקרה של מסלולי לימוד אלו, והמידע עליהם העומד לרשות הציבור.

מזה שנים, שהלשכה מנהלת הליך של בחינה, הסמכה ובקרה של מסלולי הלימוד השונים, מנחה את ראשי החוגים והפקולטות כיצד ניתן לשפר ולייעל מסלולים אלו, והעיקר – מעמידה לרשות הציבור מידע עדכני לגבי אילו מסלולים לימוד נבדקו, הוסמכו ובוקרו ע"י צוות ההסמכה המקצועי של הלשכה. ואילו מסלולים יזכו את בוגריהם בהכרה מיידית של הלשכה, כמי שעמדו בכל דרישות ההכשרה לקבלת הכרה כמנתח מערכות מורשה (C.S.A.). מידע שהנו חשוב מאוד, הן לסטודנט בפוטנציה, המתלבט בין מסלולי הכשרה אפשריים והן לכל מי שמנסה להעריך מה מידת ההכשרה המקצועית שמביא עמו בוגר של מסלול זה או אחר.

ראוי להסתייג ולומר שרשימת המוסדות ומסלולי הלימוד שהוסמכו ע"י הלשכה, מתארת את המוסדות שנבדקו לבקשתם על ידי הלשכה ונמצאו איכותיים, מתאימים ואכן מכשירים את בוגריהם להיות מנתחי מערכות מידע ולהיות זכאים להסמכה אישית על ידי הלשכה. אין כאן כל אמירה לגבי מסלולי לימוד אחרים, שלא נבדקו, ואשר יתכן ואיכות ההכשרה בהן היא ראויה, נאותה ואף מצוינת. הלשכה יכולה לצאת באמירה מקצועית מחייבת, רק לגבי מסלולי לימוד שנבדקו על ידה באופן יסודי ומלא ועל בסיס כך נמצאו ראויים להסמכתה.

על מנת להקל על הבוגרים הצעירים בתחילת דרכם המקצועית, החלה לאחרונה הלשכה ב Pilot למיזם, שעיקרו, שילוב ההסמכה האישית של הלשכה בקבלת התואר האקדמי. כלומר, מי שמסיים מסלול לימודים המזכה אותו בכל תנאי ההכשרה לקבלת הסמכה של מנתח מערכות מידע, יקבל את תעודת ההסמכה של הלשכה, יחד עם תעודת התואר האקדמי, במעמד קבלת התואר האקדמי וכחלק בלתי נפרד ממנו.

בנוסף לכך ובאותו המעמד, יקבל הבוגר כשי של הלשכה, שנת חברות בלשכה (חברות לה הוא כעת זכאי, עם קבלת התואר וההסמכה) ללא צורך בתשלום דמי החבר השנתיים, הנדרשים מכל חבר בלשכה או בכל התאגדות מקצועית אחרת.

במסגרת ה Pilot האמור, השתתפו עד כה המכללה האקדמית אונו, המכללה האקדמית כנרת, והאקדמיה הצה"לית למקצועות המחשב וההגנה בסייבר (בסמ"ח).

## קורסים והשתלמויות

### 4. הלשכה מציעה קורס שיווק דיגיטלי לעסקים לחברי הלשכה

אם אתם רוצים לקבל כלים מעשיים לקידום העסק, רוצים לקבל לידיים איכותיים ללא עלות או בעלויות נמוכות יחסית, אזי שימוש נכון ויעיל במדיה הדיגיטלית יקנה לכם תוצאות מידיות שיגדילו את מס' הפניות לעסק. הלשכה מציעה לכם קורס יישומי 5X5-5 מפגשים, 5 שעות אקדמאיות בכל מפגש, שבו נלמד בצורה מעשית וברורה את כל מה שצריך לקידום העסק במדיה הדיגיטלית.

לפרטים והרשמה קרא עוד...

## 5. הלשכה מציעה קורס ניהול פרויקטים במערכות מידע לחברי הלשכה

קורס זה מיועד למי שמעוניין בהכשרה מעשית או פורמאלית להיות מנהל פרויקט מצליח ולמי שמעוניין להכיר את סביבת העבודה של מנהל הפרויקט. הקורס יפתח ב-1/11/16 ויועבר ע"י חברת פרוסיד-פי.אמ.זון.

לפרטים והרשמה [קרא עוד...](#)

## מתודולוגיה וכלים

### 6. תפקיד בקרת איכות בסביבת ענן (SaaS)

שירותי תוכנה בענן (SaaS) מבטיחים שילוב של גמישות ועלויות תפעוליות מופחתות, אולם יהא זה מוטעה לחשוב שכל האחריות על הבדיקות נעלמת. עלינו להבין את הפרקטיקות והדרישות העיקריות של ניהול פתרונות SaaS.

בהתבססם על מסרים שיווקיים של ספקים, משתמשים מתפתים לחשוב ששימוש בפתרון SaaS דורש פחות מאמץ בתחום הבדיקות והבטחת איכות (QA) מאשר שימוש בסביבת המחשב של הארגון (on-premises), דבר שאינו נכון. למשתמשים בפתרון SaaS יש אפילו פחות בקרה על זרם השינויים המיושם בפתרונות שלהם; במקרים רבים הם אף עשויים שלא לדעת בפירוט מה השתנה, וגם חסרה להם השקיפות למאמץ ה-QA המושקע כאשר מתרחש שינוי. השינויים יכולים להופיע באופן תיאורטי בכל עת, והדרך היחידה לא לקבל שינוי לפתרון הוא להפסיק להשתמש בו. זה דבר בלתי אפשרי ליישומים הקשורים לעסקי הליבה, כגון ERP.

לכן, אל נצפה מהספק להיות יותר מדויק מאתנו. עלינו להבין היכן נמצאים תחומי הסיכון ואת הגידור שנצטרך ליישם בנוגע לחוזה או הבדיקות. עלינו להיות בטוחים שיש לך ערוץ טוב לספקים כדי להודיע להם על בעיות, ולהבטיח שיש לנו דרך לגישה מוקדמת לשינויים. עלינו לקבוע תהליכים לטיפול בשגיאות ולפתרון בעיות כחלק מהמו"מ על הסכם SaaS.

עלינו לחשוב על SaaS כשותפות שבה אנחנו עוזרים לספקים עם היזון חוזר ודו"חות, והם בונים שיפורים ופותרים בעיות.

[קרא עוד...](#)

## היסטוריה ומורשת

### 7. האם טכנולוגיות המידע היו טובות יותר לפני שנות ה-90?

טכנולוגיית המידע בימינו מתאפיינת בגישה של מערכות פתוחות, תרבות של שיתוף פעולה, ריבוי משימות במקביל, פתרונות ענן המאפשרים למערכות המידע להיות בכל מקום. כל אלה מעוררים למחשבה ולהשוואה על מה הייתה טכנולוגיית המידע לפני חצי יובל שנים, לפני שנות ה-90 כשמשאבי המחשוב מוגבלים ומוקצבים, השליטה בתחום מרוכזת בידי חבורה של אליטה מקצועית עם "מונופול" על הידע והצרכים. ברוח של פתיחות, ראוי לבחון כמה מהשינויים התרבותיים במערכת היחסים שלנו עם הטכנולוגיה מאז תחילת שנות ה-90.

[קרא עוד...](#)

## על סדר היום – מאמרים ודעות

### 8. המנמ"ר פנה מקום ה CDO מגיע... – אריה עמית

האם המנמ"רים זקוקים לאמפתיה? שעה שהם סוף סוף מצליחים להוכיח, לאחר שנים רבות, את ערכם לעסק, מופיע בעל תפקיד חדש בחדר ישיבות ההנהלה ומנסה לקחת קרדיט על כל ההישגים הדיגיטליים, זהו מנהל הדיגיטל הראשי או ה CDO .  
האם ה CDO יחליף את המנמ"ר? ממבט ראשוני על התפקידים של CDOs בחברות נראה שלשני בעלי התפקידים אותה מטרה: להאיץ את השינוי הדיגיטלי. אבל בעוד ה CDO מתמקד באופן ספציפי יותר על אסטרטגיה שיווקית ועל מיצוב הארגון כדיגיטלי, המנמ"ר מתרכז ביישום ותפעול מערכות IT ושירותים המותאמים לצרכים של המשתמשים.

[קרא עוד...](#)

### 9. התפקיד הדואלי של המנמ"ר בעידן הדיגיטלי - מנמ"ר ומוביל דיגיטלי - רז הייפרמן

התפקיד הדואלי של המנמ"ר בעידן הדיגיטלי - מנמ"ר ומוביל דיגיטלי. המאמר פורסם בחלקים בדיילי מיילי במהלך 2015. המאמר סוקר את השינויים שחלו לאורך השנים בתפקיד המנמ"ר - משלב מנהל מחלקת עיבוד נתונים, דרך מנהל מערכות מידע, מנהל טכנולוגיות מידע ומנמ"ר חבר הנהלה.  
המאמר מתייחס לשינויים שהטרנספורמציה הדיגיטלית גורמת לתפקיד המנמ"ר וכיצד עליו להשתנות כדי להתאים את עצמו לסביבה החדשה.

[קרא עוד...](#)

### 10. יותר מדי צ'יפים? מנמ"רים, CDOs, ו- CMOs חייבים לעבוד יחד – אריה עמית

CMO, CIO, ו CDO נכנסים לבר להזמין משקה,  
ה CMO מבקש משקה. הברמן: "סליחה, מהמבט שלך, אני לא חושב שאתה יודע איך לשתות את המשקאות שלך."  
ה CIO מבקש משקה. הברמן: "אני יודע שאתה יודע איך לשתות, אבל מצטער, אתה לא השלמת את התשלום עבור כל המשקאות שרכשת במהלך 10 השנים האחרונות."  
ה CDO מתקרב לבר, אבל עוד לפני שהוא מספיק לשאול, הברמן מנפנף בידו וקורא לו. "הנה האיש החשוב שלי", הוא מברך אותו בהתלהבות. "מה תרצה לשתות? הכל על חשבון הבית!"  
הברמן מזכיר תגובת המנכ"ל (או ה CFO) שאתם מכירים, השחקן החדש בעיר זוכה ביחס.

[קרא עוד...](#)

### 11. האם המנמ"ר יכול להיות CDO? – אריה עמית

כולנו מכירים את עמיתנו המנמ"רים שעושים דברים גדולים ביישומי ה IT בארגונים שלהם ותורמים באופן אמיתי לעמיתיהם המנהלים העסקיים לשפר את עסקיהם ולהביא ערך מוסף עסקי לחברה ולארגון שלהם באמצעות ה IT. הם זוכים בצדק למעמד של שותף בכיר בהנהלת החברה ומתייעצים בהם בנושאים אסטרטגיים של העסק, מיזוגים ורכישות, יזמות וחדשנות. יש בהם כאלה שמועמדים לתפקידי ניהול בכירים בעסקים.

נהגנו לקרוא להם **מנמ"רים עסקיים**. ובספר

**Real Business of IT: How CIOs Create and Communicate Value** הם נקראים **CIO - פלוס**.

[קרא עוד...](#)