

6.10.2016

מה חדש?

(עלון מס 8)

מבית היוצר של

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל

ע"ש שלמה טירן

מיסודה של לשכת מנהיגי מערכות מידע

דבר יו"ר הלשכה



חברות וחברי הלשכה היקרים,

אנו עומדים בפתחה של שנה עברית חדשה וממשיכים לגבש פעילות בעלת ערך לחברים.

יחד עם כל עם ישראל והעולם נפרדנו ממר **שמעון פרס** ז"ל הנשיא התשיעי של מדינת ישראל ונזכרנו שיחד עם כל העשייה הרבה שלו לביטחון המדינה, כלכלתה ותעשייתה השפיע שמעון פרס גם על המחשוב בישראל בתחילת דרכו בארץ **והקמת ממר"מ** – מרכז המחשבים של צה"ל ומערכת הביטחון. תוכלו לקרוא על כך יותר בפרק המורשת וההיסטוריה בהמשך. בימים אלה אנו מציינים גם 43 שנה למלחמת יום הכפורים ובפרק ההיסטוריה והמורשת העליתי מספר זיכרונות אישיים ממערכות המידע לניהול כוח אדם שהופעלו אז בימי המלחמה.

ביוזמה והובלה של חברינו **מוטי סדובסקי**, חבר הנשיאות וחבר ועדת השיווק, גובשה תוכנית לסדרת מפגשים מקצועיים במסגרת מיתוג של **The Digital Edge Meet-Up** בנושאים אקטואליים מגוונים. כל מפגש יערך שעתים בשעות אחה"צ משעה 17:00 ויתקיים בשיתוף עם ארגון או מוסד אקדמי מארח. שני המפגשים הראשונים של "אחרי החגים" בחודשים נובמבר ודצמבר 2016 כבר נקבעו ופרטים עליהם מופיעים בהמשך חדשות הלשכה.

פרק המתודולוגיה בעלון הנוכחי עוסק בשני נושאים ניהוליים בעלי משמעות בתעשיית ה IT ; **ניהול התהליך העסקי – BPM וניהול כישרונות – Talent Management**.

המאמרים והדעות שעל סדר היום בעלון הנוכחי מתמקדים בסוגיות נוספת של **השלכות המהפכה התעשייתית הרביעית** שאנו נמצאים בעיצומה בהיבט הגנת הסייבר והטרנספורמציה הדיגיטלית עכשיו הנגזרות ממנה יחד עם **היזמות** בתחום.



**ברכת שנה טובה וגמר חתימה טובה
לכם ולבני ביתכם**

אריה עמית,
יו"ר הלשכה

חדשות הלשכה

1. The Digital Edge Meet-Up - אזור מסוכן – סיכוני סייבר ברשת

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל ופירמת BDO- זיו האפט, שמחות להזמין אתכם ל-The Digital Edge Meet-Up אזור מסוכן – סיכוני סייבר ברשת המפגש יתקיים ב-8/11/16, במשרדי BDO בת"א, דרך מנחם בגין 48, החל מ-17:00. מרצים:

- גלעד ירון: "זה לא בשמיים- מי כאן אחראי
- גיא דגן: "סיור בסמטאות" הרשת האפלה"
- מוטי סדובסקי: "אנליטיקה להפחתת סיכוני סייבר"

לפרטים נוספים והרשמה, לחצו כאן..

2. The Digital Edge Meet-Up – מחשוב ענן – היבטים חברתיים וארגוניים

הלשכה לטכנולוגיות המידע בישראל והמרכז ללימודים אקדמיים אור יהודה שמחות להזמין אתכם ל-The Digital Edge Meet-Up – מחשוב ענן – היבטים חברתיים וארגוניים המפגש יתקיים ב 11.12.2016 החל מ 17:00 במרכז ללימודים אקדמיים אור יהודה, בית הדקל, פרטים מלאים על המפגש ופרטי הרשמה, ימסרו במועד מאוחר יותר.

3. הערך המוסף של הלשכה לטכנולוגיות המידע לחבריה החדשים

ועדת השיווק והנהלת הלשכה יזמו מפגש סביב "שולחן עגול" עם חברים חדשים בלשכה. המפגש התקיים ב 15.9 ולמרות מספר המשתתפים הנמוך הצלחנו לאתר מספר נושאים שבהם יש לחברים החדשים ענין מיוחד כדלקמן:

- מידע על טכנולוגיות חדשניות ומגמות שוק חדשניות באמצעות כנסים, מפגשים, באתר, מאמרים ובכל מדיה דיגיטלית אפשרית.
- תוכנית Mentoring למבקשי עבודה ולמתכנני קריירה מקצועית.
- Mingling עם אנשי IT ברמות ובדרגים השונים.
- לימוד מאמרים על ניסיונם של אחרים בתחומים השונים.
- קידום אינטרסים של קהילת ה- IT מול מובילים במגזר הציבורי (כנסת, וכו').
- חשיבות רבה לכנסים בעלות סבירה, ל- Meet-Ups החודשיים, לאתר, למאמרים וכו' נשמח לקבל מכם משובים נוספים.

מתודולוגיה וכלים

4. ניהול התהליך העסקי (BPM) – אריה עמית

ניהול תהליכים עסקיים (BPM) הוא היכולת לזהות, לעצב, לתעד, לפקח, לייעל ולסייע בביצוע של תהליכים ארגוניים קיימים וחדשים.

ניהול תהליכים עסקיים (BPM) כולל:

- הטמעת יוזמות לשיפור התהליכים
- הובלת שינויים תרבותיים לשיפור התהליכים העסקיים.
- בחירה, פיתוח, ויישום שיטות, מודלי ממשל (Governance), טכנולוגיות, מיומנויות, תפקידים, וחומרים שיווקיים התומכים בניהול תהליכי הארגון.
- פיתוח ויישום כלים גרפיים להצגת התהליכים – כמו, תרשימי תהליך, ואימוץ טכנולוגיות למיכון וסיוע בביצוע ניהול התהליכים העסקיים.

הסביבה העסקית הופכת להיות יותר ויותר סוערת ובלתי צפויה, מונעת על ידי גורמים רבים ושונים הכוללים למשל, צרכים משתנים של לקוחות, גלובליזציה של שרשרת אספקה, מודלים עסקיים חדשים, טכנולוגיות חדשניות ומפריעות, וכן הלאה.

במקרים בהם תהליכים עסקיים מקיפים מחלקות פונקציונליות פנים ארגוניות, אתגרים אלה יכולים להיות גדולים יותר - במיוחד אם התהליכים אינם שקופים וברורים לכל המחלקות המעורבות ולא ברור למי הבעלות והאחריות על כל התהליך.

כדי להתחרות בהצלחה, ארגונים חייבים למצוא דרכים כדי להגיב במהירות, לאמץ שינוי ושדרוג התהליכים שלהם כדי להתיישר עם הדרישות העסקיות המתפתחות. ניתן למצוא דוגמאות רבות המצביעות על הישגים משמעותיים כאשר ארגונים מיישמים תכנית לניהול התהליכים העסקיים.

[קרא עוד...](#)

5. ניהול כשרונות (Talent Management) בארגון IT – אריה עמית

היום, היכולות של העובדים והידע שהם רכשו יכולים לייצג נכסים ארגוניים בעלי חשיבות אסטרטגית. חלק ניכר מן ידע המשמש כמקור היתרון הוא טקטי בבסיסו; ולכן זה קשה למסד ולשתף בו עקב האופי האישי מאוד וההטמעה שלו בפעולות וחוויות של אנשים. בשל המשמעות האסטרטגית של עובדים רבים להצלחת הארגון, ללמידה כיצד לנהל עובדים אלו לייעל תרומתם הינו נקודה חשובה לכל ארגון.

ההתמקדות של מאמר זה בניהול נכסי המשאב האנושי של פונקציית ה-IT לה תפקיד חשוב בתמיכה בעסק ביום-יום, שמירה על המשכיות עסקית, והבטחת פעילות הארגון מותאמת עם המדיניות העסקית, המטרות והכיוון האסטרטגי. מהסיבות הללו, היכולות הבלתי מוחשיות של המשאבים האנושיים ב-IT צריכים להיות מנוהלים בצורה יעילה. בגרות ארגונית בניהול IT ביעילות בכל הקשור לתפקוד העובדים נחקרה בסקר שערך מגזין טיימס בקרב כ-700 עובדי IT ממנו הסתבר שכמחציתם לא מרגישים בטוחים במקום עבודתם, ושליש מהם טענו כי כישוריהם לא מתאימים לתפקיד אותו הם מבצעים. מילים כמו תסכול וחוסר אתגר בלטו בסקר. זהו פוטנציאל ל "בריחת מוחות" מנקודת המבט של הארגונים המעסיקים אותם.

[קרא עוד...](#)

היסטוריה ומורשת

6. שמעון פרס והקמת ממר"מ

ב 26 ביוני 1959, בטרם סוכם החוזה לרכישת מחשב לצה"ל ולמערכת הביטחון, חתם ראש אג"מ, אלוף יצחק רבין, על כתב מינוי לראש ממר"מ – מרדכי קיקיון. קיקיון סיפר בזיכרונותיו, כי באותה תקופה עבד באמ"ת (אגף מחקר ופיתוח של משרד הביטחון). הוא הוזמן אל שמעון פרס, מנכ"ל משרד הביטחון. פרס הציע לו לבחור אחד משני תפקידים פנויים: גזבר התעשייה האווירית, בשל ניסיונו הרב בענייני כספים, או ניהול נושא חדש – המחשב.



שמעון פרס סגן שר הביטחון בביקורו בממר"מ ב 1964 מימין הרמטכ"ל רב אלוף יצחק רבין באמצע מר מרדכי קיקיון מפקד ממר"מ הראשון

[קרא עוד...](#)

7. ממכ"א (מרכז המיכון של אגף כוח האדם בצה"ל) במלחמת יום הכיפורים

מלחמת יום הכיפורים תפסה את ממכ"א (מרכז המיכון של אגף כוח אדם בצה"ל) אחרי תנופת פיתוח גדולה בתחום הטכנולוגי, הסבת הרישום האישי ליבמ, פיתוח כלי איחזור מידע מתקדמים באצווה (מחולל דוחות הבסיסי) ובתקשורת (אמ"ת 3) ופריסת מסופי תקשורת בקווי גל"נ וטלקס לממר"מ. צה"ל היה מפוזר אז ברחבי ארץ ישראל וחצי האי סיני. אנשים נותקו מיחידותיהם למשך תקופה ארוכה, וחלקם הוכרזו כנעדרים. בהערכות מקיפה כזאת מבחינת כוח האדם ובפריסה רחבה כזאת מבחינה גיאוגרפית – לאחר מלחמה כמו שהיתה מלחמת יום הכיפורים – מסוגל היה המחשב לתת למטה הכללי את הכרת השטח שהוא היה זקוק לה כל כך, בשלושה נושאים עיקריים:

[קרא עוד...](#)

על סדר היום – מאמרים ודעות

8. הגנת הסייבר בלב המהפכה התעשייתית הרביעית – אריה עמית

הנושא המרכזי של הכינוס הכלכלי בדאבוס היה השנה "המהפכה התעשייתית הרביעית" קלאוס שוואב היו"ר והמייסד של הפורום הכלכלי העולמי ציין בדבריו כי "עלינו לפתח ראייה כוללת בעולם המשותף של איך טכנולוגיה משפיעה על חיינו, תוך עיצוב הסביבות הכלכליות, החברתיות, התרבותיות, והאנושיות שלנו. מעולם לא היה זמן של הבטחה גדולה מחד, אך סכנה רבה מאידך" אנחנו חווים שינוי טכנולוגי שישנה באופן יסודי את הדרך בה אנו חיים, עובדים ומתקשרים. המהפכה התעשייתית הרביעית מתקרבת במהירות, מאופיינת ע"י דיגיטליזציה של התקשורת, האנרגיה והתחבורה על פלטפורמה של האינטרנט של הדברים (IoT). בני האדם מחוברים לאינטרנט, הננוטכנולוגיה, המחשוב הקוונטי, הם רק חלק מהמאפיינים של העידן החדש הזה. התפתחות הדיגיטליזציה וההכללה של טכנולוגיות המידע מפגישים את הייצור עם הרשת ומאפשרים למכונות להתקשר אחת עם השנייה. ההתפתחות הטכנולוגית הקורית לנגד עינינו, הפכה איומי הסייבר ליותר חזקים מאשר בכל תקופה אחרת בהיסטוריה שלנו. לפי מחקר של PWC, יותר ממחצית מהעסקים בבריטניה יחוו התקפות סייבר עד 2018. ככל שעסקים מבקשים להשתלב במהפכה התעשייתית הרביעית, הגנת הסייבר חייבת להיות בראש סדר עדיפויות גם עבור מערכות בקרה תעשייתיות. התקפות הסייבר יכולות להביא לשיתוק כלכלי, להפחתת כושר הייצור, בלימת החדשנות העסקית ואף לעלות בחיי אדם. אך, האם אנחנו מוכנים לשינוי זה? בעיקר לאור הבעיות שאנו חווים כעת עם סביב אבטחת רשתות התקשורת שלנו.

[קרא עוד...](#)

9. טרנספורמציה דיגיטלית עכשיו - רז היפרמן

קשה להאמין, אבל רק 16 שנה עברו מתחילת המאה ה 21 והכל השתנה בקצב שקשה לתפוס. העיתונאי הידוע Tom Friedman, בעל טור קבוע בעיתון רב התפוצה New York Times אמר באחת מהופעותיו בשנת 2012 במסגרת הפורום הכלכלי העולמי (WEF) ("העולם עבר במהלך 10 שנים האחרונות שינוי דרמטי, ממצב של Connected למצב של Hyper Connected . בשנת 2004 פייסבוק עדיין לא הייתה קיימת, G4 היה מספר החניה בה השארת את הרכב, הענן עדיין היה בשמיים, Tweet היה ציוץ של ציפור ו LinkedIn היה בית סוהר". קשה להאמין אבל אף אחד מהחברות והמוצרים האלו לא היה קיים לפני 12 שנה. השינויים שהטכנולוגיות הדיגיטליות חוללו בחיינו הפרטיים ובצורה שבה ארגונים עושים עסקים, הם עצומים. גם הפורום הכלכלי העולמי (WEF – World Economic Forum) , המפגש הכלכלי הגלובלי החשוב בעולם שמתכנס מדי שנה בעיירה Davos בשוויץ, החליט להקדיש את כינוס 2016 לתופעה זו. פרופ' Klaus Schwab , היו"ר של הפורום הכלכלי ומי שהיה מעורב בנושאים כלכליים גלובליים במהלך ארבעת העשורים האחרונים, כתב את הספר " The Fourth Industrial Revolution " שפורסם בתחילת 2016 . הוא משוכנע שהשינויים הטכנולוגיים בתקופה בה אנו חיים משמעותיים יותר מאשר בכל תקופה אחרת בהיסטוריה של האנושות. המהפכה הראשונה החלה עם המצאת הקיטור, השנייה המשיכה עם המצאת החשמל והשלישית החלה עם המצאת המחשב. המהפכה הנוכחית, הרביעית במספר, בעלת עוצמה רבה יותר ונובעת מההתפתחויות האחרונות בטכנולוגיות הדיגיטליות, מדע החומרים, מדע הרפואה והביולוגיה והננוטכנולוגיה.

[קרא עוד...](#)

10. הסיבות האמתיות להצלחה וכישלון של חברות הזנק – אריה עמית

אני מבקש לחלוק עמכם כמה ממצאים אמפיריים שבאמת הפתיעו אותי בנוגע לגורמים האמתיים הגורמים לחברות סטארט-אפ להצליח.
אני מאמין שארגון סטארט-אפ הוא אחת הצורות טובות ביותר להפוך את העולם למקום טוב יותר. לוקחים קבוצת אנשים עם תמריץ כספי נכון ומארגנים אותם לסטארט-אפ, משחררים את הפוטנציאל האנושי בדרך שמעולם לא הייתה אפשרית לפני כן. גורמים להם להשיג דברים שלא יאומנו.
אבל אם ארגון הסטארט-אפ כל כך מעולה, למה כל כך הרבה מהם נכשלים? למה למעשה משפיע ביותר על ההצלחה של חברות הזנק. בחנתי חמישה גורמים:

[קרא עוד...](#)

11. המניעים העסקיים לוורטואליזציה – אריה עמית

ורטואליזציה היא הפיל בתחום טכנולוגית המידע. אך בניגוד לפיל החי הורטואליזציה גדלה ומשתנה מכיוונים שונים. היא אינה יישום או טכנולוגיה יחידה, אלא אוסף יכולות הממוקדות סביב היכולת להגדלת השימוש במשאבים המשוחררים מאילוצים ומגבלות של תשתיות פיזיות.
למעשה, טכנולוגיות ויכולות וורטואליזציה מתמזגות כמעט לכל תחום מחשובי. כדי להבין וורטואליזציה מה היא עלינו להבין את המניעים העסקיים כמו: קונסולידציה, אופטימיזציה, הורדת עלויות וסקאלביליות.

[קרא עוד...](#)